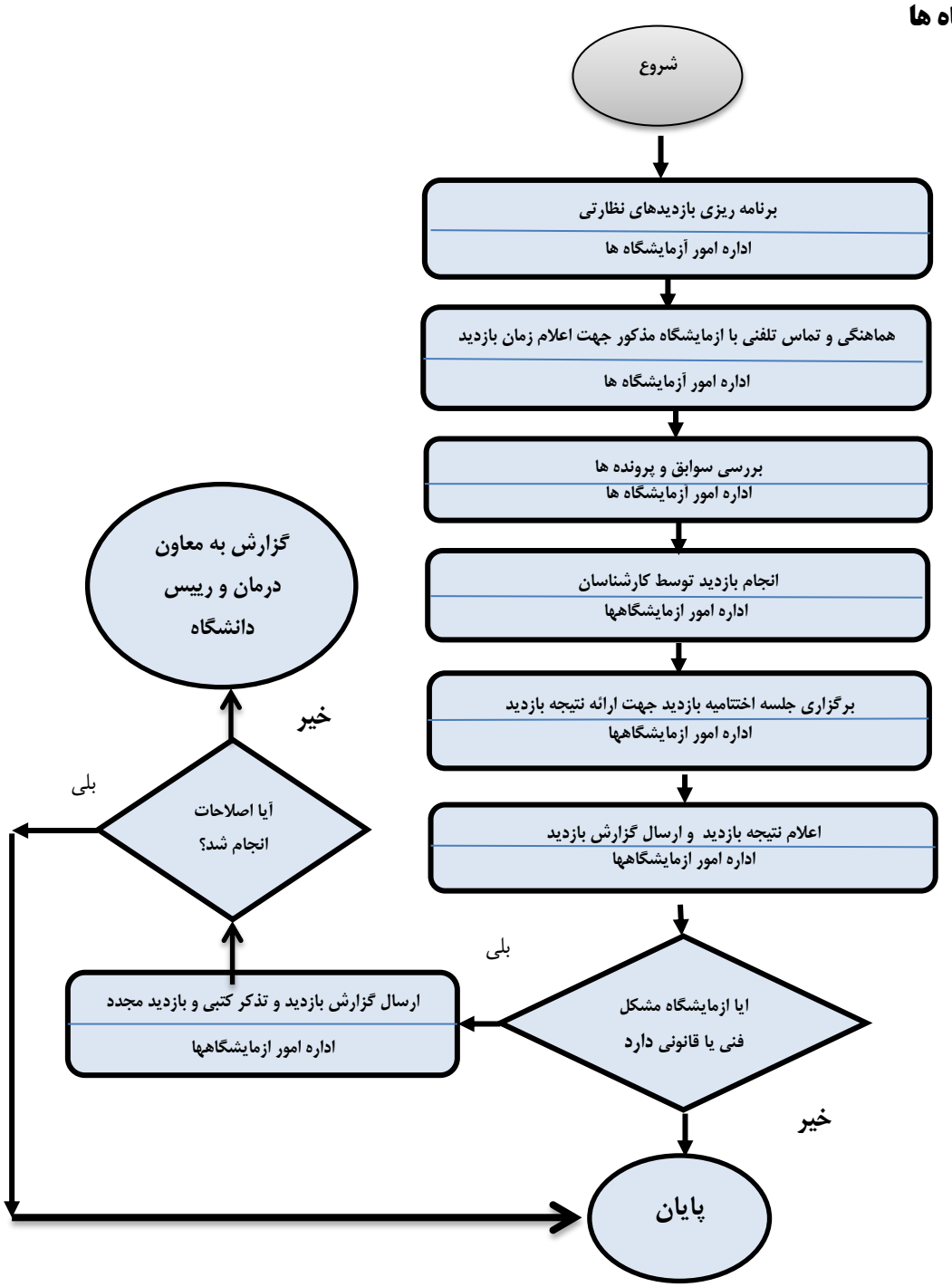فرایند نظارت بر آزمایشگاه ها